

REGULAMIN ORGANIZACYJNY

1. Informacje o podmiocie leczniczym

- 1.1. Nazwa podmiotu: **Ai-Diagnosis sp. z o.o.**
- 1.2. Adres siedziby: ul. Kaszubska 7/2, 84-104 Jastrzębia Góra
- 1.3. Forma organizacyjna: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- 1.4. Rodzaj działalności leczniczej: ambulatoryjne świadczenia zdrowotne
- 1.5. Zakres działalności: świadczenia zdrowotne udzielane na odległość (telemedycyna)

2. Struktura organizacyjna

- 2.1. Jednostka organizacyjna:
 - **Gabinet Telemedyczny Ai-Diagnosis – Teleporada24** udzielanie świadczeń zdrowotnych w formie teleporad.
- 2.2. Komórki wspierające:
 - Rejestracja / Obsługa Pacjenta
 - Administracja i EDM
 - Zespół IT odpowiedzialny za systemy teleinformatyczne
- 2.3. Kierowanie podmiotem:
 - Kierownikiem podmiotu jest **Prezes Zarządu Ai-Diagnosis sp. z o.o.**
 - Kierownik odpowiada za organizację pracy, jakość świadczeń, bezpieczeństwo pacjentów, nadzór nad dokumentacją oraz zgodność z przepisami.

3. Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych

- 3.1. Świadczenia udzielane są w formie:
 - wideokonsultacji,
 - telekonsultacji telefonicznych,
 - konsultacji poprzez czat medyczny.
- 3.2. Świadczenia udzielane są zgodnie z harmonogramem publikowanym w systemie rejestracji.
- 3.3. Zasady udzielania świadczeń:
 - lekarz potwierdza tożsamość pacjenta,
 - konsultacja odbywa się wyłącznie z pacjentem,
 - lekarz dokumentuje przebieg konsultacji w EDM,
 - w przypadku stanu nagłego pacjent kierowany jest na SOR lub wzywa ZRM.
- 3.4. Zapewnienie ciągłości:
 - w razie nieobecności lekarza wyznacza się zastępstwo,
 - system rejestracji blokuje niedostępne terminy.

4. Personel

- 4.1. Świadczenia udzielane są przez lekarzy posiadających odpowiednie kwalifikacje i prawo wykonywania zawodu.
- 4.2. Personel administracyjny odpowiada za rejestrację, weryfikację uprawnień i obsługę pacjenta.
- 4.3. Wszyscy pracownicy działają zgodnie z procedurami wewnętrznymi i obowiązującymi przepisami.

5. Dokumentacja medyczna

- 5.1. Dokumentacja medyczna prowadzona jest w formie elektronicznej (EDM).
- 5.2. Wpisy autoryzowane są podpisem elektronicznym lekarza.
- 5.3. Dokumentacja przechowywana jest zgodnie z ustawowymi okresami.
- 5.4. Udostępnianie dokumentacji odbywa się na wniosek pacjenta lub uprawnionych podmiotów.

6. Bezpieczeństwo i jakość

- 6.1. Podmiot stosuje procedury zapewniające bezpieczeństwo pacjentów i personelu.
- 6.2. Systemy teleinformatyczne spełniają wymogi bezpieczeństwa danych medycznych.
- 6.3. Kierownik podmiotu nadzoruje jakość udzielanych świadczeń i zgodność z aktualną wiedzą medyczną.

7. Prawa i obowiązki pacjenta

- 7.1. Pacjent ma prawo do:
 - świadczeń zgodnych z aktualną wiedzą medyczną,
 - informacji o stanie zdrowia,
 - ochrony danych osobowych,
 - składania skarg i wniosków.
- 7.2. Pacjent jest zobowiązany do:
 - podania prawdziwych danych,
 - współpracy z personelem,
 - przestrzegania Regulaminu,
 - korzystania ze świadczeń zgodnie z zakresem abonamentu.

8. Opłaty

- 8.1. Pacjenci abonamentowi nie ponoszą kosztów świadczeń objętych umową.
- 8.2. Świadczenia wykraczające poza abonament wymagają odrębnego potwierdzenia finansowania.

9. Postępowanie w sytuacjach nagłych

- 9.1. W przypadku stanu nagłego lekarz informuje pacjenta o konieczności wezwania ZRM lub zgłoszenia się na SOR.
- 9.2. Informacja o stanie nagłym jest odnotowywana w dokumentacji medycznej.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Regulamin obowiązuje wszystkich pracowników i pacjentów korzystających z usług Ai-Diagnosis.
- 10.2. Regulamin jest dostępny w siedzibie podmiotu oraz na stronie internetowej.
- 10.3. Zmiany Regulaminu wprowadza Kierownik podmiotu.



Wiesław Siluta
Prezes Zarządu

07.01.2026

NIP: 957-108-09-65
ul. Kaszubska 7/2
84-104 Jastrzębia Góra

konsultacja24@gmail.com
GSM: 48 726 030303